

新型コロナウイルス感染症 対応についてのお願い

下記の症状がある方は、入館せずに神奈川県新型コロナウイルス肺炎専用ダイヤルにお問い合わせください。

1 発熱（37.5度以上）かつ咳、痰等の呼吸器症状がある方

2 発症から2週間以内にA, Bの暴露歴のいずれかを満たす方

A: 中国（武漢市）への渡航歴の有る方

B: 中国（他地域）への渡航歴があり、発熱かつ呼吸器症状を有する人と濃厚に接触（2m以内に2時間以上）した方



神奈川県

令和2年1月24日
記者発表資料

新型コロナウイルスに関連した肺炎の患者の発生にか かる専用ダイヤルを設置します

県民の皆様からの新型コロナウイルスに関連した肺炎患者に関するご相談に対応するため次の
とおり専用ダイヤルを設置します。

1 名称

「神奈川県新型コロナウイルス肺炎 専用ダイヤル」

2 開設日時

令和2年1月25日(土) 10時00分

3 電話番号

045-285-0536

4 受付時間

(平日)

8時30分から17時15分

(土日休日)

10時00分から16時00分

※開設期間、受付時間は、相談件数などの状況に応じて検討します。

問合せ先

神奈川県健康医療局保健医療部健康危機管理課

課長 森 電話 045-210-4790

感染症対策グループ 橋本 電話 045-210-4791